REGULAMIN

Nazywam się Renata Tymińska i jestem właścicielką strony internetowej https://ukolorowana.pl/ oraz sklepu internetowego https://ukolorowana.pl/sklep/.

Aby korzystać ze Strony i Sklepu musisz posiadać dostęp do internetu oraz sprzętu i oprogramowania pozwalającego na przeglądanie stron internetowych. Musisz też posiadać aktywne konto poczty e-mail.

W tym dokumencie znajdziesz wszystkie informacje dotyczące Twojej aktywności na Stronie oraz Twoich zakupów, w szczególności te najbardziej interesujące – dotyczące dostarczenia Produktu, zwrotów i reklamacji.

Słowa pisane duża literą zostały zdefiniowane w słowniku, który znajduje się na końcu tego dokumentu.

I. Jak możesz zrobić zakupy w Sklepie?

1. W Sklepie możesz kupić treści cyfrowe (e-booki, kursy, webinary) oraz usługi, które będę dalej w tym dokumencie nazywać Produktami.
2. Za każdym razem, kiedy kupujesz Produkt w moim Sklepie, zawierasz ze mną umowę, na podstawie której dostarczam Ci ten Produkt. Umowę zawieramy w języku polskim, zgodnie z przepisami polskiego prawa.
3. Jedną stroną Umowy jesteś Ty (czyli Kupujący), a drugą ja (czyli Sprzedawca), tj.: Renata Tymińska prowadząca działalność gospodarczą pod firmą Ukolorowana – Renata Tymińska, adres: ul. Służby Polsce 7 lok. 31, Warszawa, NIP: 9512160734. Możesz się ze mną skontaktować mailowo: kontakt@ukolorowana.pl lub telefonicznie: 668 470 068.
4. Jeśli chcesz zrobić zakupy w moim sklepie musisz mieć ukończone 18 (osiemnaście) lat; w innym wypadku Umowę musi zawrzeć Twój opiekun prawny,

II. Jak zamówisz, opłacisz i otrzymasz Produkt?

5. Jeśli chcesz złożyć zamówienie w Sklepie:
    a. dodaj wybrane Produkty do koszyka,
    b. wypełnij Formularz Zamówienia - dane obowiązkowe oznaczone są gwiazdką (*),
    c. wybierz jeden z dostępnych sposobów płatności,
    d. potwierdź, że akceptujesz regulamin oraz że znasz zasady przetwarzania Twoich danych osobowych (zaznacz odpowiednie pole),
    e. potwierdź, że wyrażasz zgodę na dostarczenie zamówionej treści cyfrowej/wykonanie zamówionej usługi przed upływem 14 dni od zawarcia umowy,
    f. potwierdź zakup klikając wskazane pole.
6. Za złożone zamówienie możesz zapłacić za pośrednictwem jednego ze wskazanych w Sklepie systemów płatności elektronicznych.

7. Po otrzymaniu Twojego zamówienia wyślę do Ciebie e-mail z potwierdzeniem, że zostało ono przyjęte. W momencie, kiedy dostaniesz tę wiadomość zostanie zawarta między nami Umowa.
8. Ceny Produktów podane w Sklepie podane są w złotych polskich i zawierają podatki.
9. Jeżeli chcesz otrzymać fakturę VAT, napisz o tym oraz podaj dane do faktury w uwagach do zamówienia (w Formularzu Zamówienia). Fakturę otrzymasz w formie elektronicznej na adres e-mail wskazany podczas składania zamówienia.
10. W zależności od tego, jaki Produkt kupisz, udostępnię go na Twoim Koncie lub prześlę na Twój adres e-mail wskazany w Formularzu Zamówienia. Na Twoim koncie dostępne będą kursy - w takim przypadku utworzę Ci konto po zakupie, a dane do logowania prześlę mailowo.
11. W opisie każdego Produktu znajdziesz informację o:
    a. okresie, przez jaki możesz korzystać z Produktu,
    b. wymaganiach technicznych niezbędnych do korzystania z Produktu.
12. W Sklepie możesz kupić konsultację online. Zakres konsultacji znajduje się w jej opisie w Sklepie. W celu ustalenia terminu konsultacji i komunikatora, wyślę do Ciebie wiadomość e-mail. Jeżeli z jakiegokolwiek powodu nie będziesz mogła uczestniczyć w konsultacji w ustalonym terminie, poinformuj mnie o tym najpóźniej 24 godziny wcześniej. Jeśli poinformujesz mnie później albo nie poinformujesz wcale, uznam usługę za wykonaną.

III. Jak możesz zrezygnować z zakupu?

13. Co do zasady możesz zrezygnować z zakupu treści cyfrowej lub usługi, dokonanego w sklepie internetowym, w terminie 14 (czternastu) dni od dnia zawarcia umowy, tj. od momentu, kiedy otrzymasz wiadomość o przyjęciu zamówienia.
14. O swojej decyzji o rezygnacji powinieneś poinformować sprzedawcę, przesyłając jednoznaczne oświadczenie (np. „rezygnuję z zakupu produktu”). Oświadczenie możesz przesłać e-mailem. Możesz skorzystać z formularza, który jest załącznikiem do Regulaminu. Nie musisz uzasadniać swojej decyzji.
15. Jeżeli w czasie składania zamówienia poinformujesz mnie, że wyrażasz zgodę na dostarczenie zamówionej treści cyfrowej/wykonanie zamówionej usługi przed upływem 14 dni od zawarcia umowy (zaznaczysz odpowiednie pole), utracisz prawo zwrotu Produktu/rezygnacji z usługi (kiedy umowa zostanie wykonana w całości), o którym mowa powyżej.

IV. Jak możesz złożyć reklamację?

16. Zgodnie z przepisami mam jako Sprzedawca obowiązek dostarczenia Ci Produktów zgodnych z Umową.
17. Jestem odpowiedzialna tylko za te braki zgodności Produktu z Umową, które istniały w chwili jego dostarczenia i ujawniły się w ciągu 2 (dwóch) lat od tej chwili.
18. W razie niezgodności Produktu z Umową możesz skorzystać z uprawnień wynikających z Ustawy o prawach konsumenta oraz Kodeksu Cywilnego. Poniżej wskażę Ci jedynie ogólne informacje o Twoich uprawnieniach wynikających z ww. przepisów.

19. Jeżeli uznasz, że zakupiony Produkt jest niezgodny z Umową możesz złożyć reklamację i wskazać jedno z żądań opisanych poniżej.
20. W pierwszej kolejności w ramach reklamacji możesz zażądać, abym doprowadziła Produkt do zgodności z Umową. Mogę nie zgodzić się na Twoje żądanie tylko jeżeli jego spełnienie byłoby niemożliwe albo wymagałoby nadmiernych kosztów.
21. W określonych w ustawie sytuacjach możesz złożyć oświadczenie o obniżeniu ceny albo o odstąpieniu od Umowy.
22. Reklamację możesz przesłać pocztą tradycyjną lub elektroniczną.
23. Jeżeli składasz reklamację, zamieść w jej treści poniższe informacje, które pozwolą na jej sprawne rozpatrzenie:
    a. imię i nazwisko, adres do korespondencji, adres e-mail,
    b. opis problemu,
    c. czego oczekujesz w związku z reklamacją.
24. W przypadku otrzymania niekompletnej reklamacji, poproszę Cię o jej uzupełnienie.
25. Złożoną przez Ciebie reklamację rozpatrzę w ciągu 14 dni od dnia jej otrzymania lub uzupełnienia.
26. W przypadku, gdy postępowanie reklamacyjne nie przyniesie oczekiwanego przez Ciebie rezultatu, możesz skorzystać m.in. z:
    a. mediacji prowadzonej przez właściwy miejscowo Wojewódzki Inspektorat Inspekcji Handlowej,
    b. pomocy właściwego miejscowo stałego polubownego sądu konsumenckiego działającego przy Wojewódzkim Inspektoracie Inspekcji Handlowej,
    c. bezpłatnej pomocy miejskiego lub powiatowego rzecznika konsumentów – w zależności od miejsca Twojego zamieszkania,
    d. internetowej platformy ODR dostępnej pod adresem: http://ec.europa.eu/consumers/odr/.

V. W jaki sposób możesz korzystać z Produktów i ze Sklepu?

27. Pamiętaj, że wszelkie treści oraz Produkty, które udostępniam w Sklepie są utworami w rozumieniu ustawy z dnia 4 lutego 1994 roku o prawie autorskim i prawach pokrewnych, stanowią moją własność intelektualną i podlegają ochronie prawnej.
28. W chwili dostarczenia Produktu udzielam Ci Licencji czyli uprawnienia do korzystania z tego Produktu na całym świecie na zasadzie niewyłącznej (mogę to uprawnienie udzielić też innym osobom i podmiotom) i nieprzenaszalnej (nie możesz tego uprawnienia udzielić innym osobom ani podmiotom).
29. Licencja jest ważna przez czas trwania udzielonego Ci, zgodnie z Umową, dostępu do Produktu.
30. W ramach udzielonej Licencji możesz:
    a. korzystać z Produktu jedynie na własne potrzeby,
    b. odtwarzać Produkt lub wybrane treści na swoim urządzeniu (komputerze, tablecie, telefonie),
    c. zapisać Produkt lub wybrane treści dowolną techniką cyfrową, np. na własnym dysku twardym,
    d. wydrukować wybrane treści na własne potrzeby.
31. W ramach udzielonej Licencji nie możesz:
    a. udostępniać Produktu lub jego części osobom trzecim,

b. publikować Produktu lub jego części, niezależnie od formy publikacji,
c. kopiować, powielać, rozpowszechniać Produktu lub jego części na potrzeby inne, niż własny użytek,
d. tworzyć na podstawie Produktu lub jego części innych produktów, które następnie będziesz sprzedawać dalej.

VI. Jak możesz korzystać z treści udostępnianych nieodpłatnie?

32. Na Stronie udostępniam nieodpłatnie następujące funkcjonalności i treści:
    a. blog,
    b. newsletter,
    c. formularz kontaktowy
33. Za każdym razem, kiedy korzystasz z którejkolwiek ze wskazanych powyżej usług, zawieramy umowę dotyczącą świadczenia tej usługi.
34. Jedną stroną Umowy jesteś Ty (czyli Usługobiorca), a drugą ja (czyli Usługodawca).
35. Umowa dotycząca dodawania komentarzy na blogu jest zawierana w chwili, kiedy potwierdzasz dodanie komentarza.
36. Nie ponoszę odpowiedzialności za treść komentarzy zamieszczanych przez użytkowników Strony.
37. Jednocześnie mam prawo do niezamieszczania lub usuwania komentarzy o charakterze spamu, obraźliwych, zawierających wulgarne lub obraźliwe zwroty, treści niezgodne z prawem lub zawierające jakiekolwiek linki do innych stron.
38. Umowa o dostarczenie treści cyfrowych w postaci Newslettera (wiadomości e-mail zawierające informacje o oferowanych przeze mnie nowościach, promocjach, produktach lub usługach) jest zawierana w chwili, gdy potwierdzisz, że chcesz się zapisać na listę subskrybentów Newslettera (klikniesz w link potwierdzający wysłany na adres e-mail podany w formularzu zapisu na Newsletter).
39. Nie płacisz za przesyłane treści cyfrowe w tradycyjnym rozumieniu. W zamian otrzymuję dostęp do Twoich danych osobowych podanych podczas zapisu.
40. Możesz w każdej chwili zrezygnować z otrzymywania Newslettera klikając w odpowiedni link zamieszczony w treści każdej wiadomości wysyłanej w ramach Newslettera.
41. Umowa dotycząca korzystania z formularza kontaktowego jest zawierana w chwili, kiedy wysyłasz do mnie wiadomość za pośrednictwem tego formularza.

VII. Na jakich zasadach umieszczam na Stronie opinie?

42. Opinie na temat produktów lub usług, które znajdują się na Stronie pochodzą od kupujących lub klientów.
43. Nie ma możliwości automatycznego publikowania opinii na Stronie.
44. Wszystkie opinie otrzymuję mailowo. Zawsze sprawdzam czy adres e-mail nadawcy jest faktycznie adresem e-mail kupującego lub klienta/pacjenta.
45. Nie płacę za wystawienie opinii.
46. Sama decyduję, które opinie zostają opublikowane na Stronie.
47. Kupujący, klienci i osoby, których dane zostały wskazane przy opublikowanej opinii mogą zgłaszać wszelkie błędy (na następujący adres e-mail kontakt@ukolorowana.pl), w szczególności w sytuacji, gdy dana osoba w ogóle opinii nie przesłała.

VIII. Co jeszcze warto wiedzieć?

48. Opisane w rozdziale III i IV zasady obowiązują jedynie, gdy dokonujesz zakupu jako:
    a. Konsument, czyli osoba fizyczna, która nie prowadzi działalności gospodarczej,
    b. Przedsiębiorca na Prawach Konsumenta, czyli osoba fizyczna, która prowadzi działalność gospodarczą, ale Umowa, na podstawie której nabywa Produkt nie posiada dla niej charakteru zawodowego, wynikającego w szczególności z przedmiotu wykonywanej przez nią działalności gospodarczej, zgodnie z danymi w CEIDG.
49. Jeżeli jesteś przedsiębiorcą (prowadzisz działalność gospodarczą), zasady opisane w rozdziale III i IV nie mają zastosowania. W przypadku przedsiębiorców rękojmia zostaje wyłączona.
50. Nie możesz korzystać ze Sklepu i ze Strony w sposób sprzeczny z prawem, dobrymi obyczajami lub tym dokumentem, a w szczególności, nie możesz:
    a. próbować uzyskać dostęp do zasobów nieprzeznaczonych dla Ciebie,
    b. publikować komentarzy niezgodnych z prawem, obraźliwych, nawołujących do nienawiści, rasistowskich, naruszających prawa autorskie itp.
51. Możesz nieodpłatnie korzystać z treści udostępnionych na blogu. Pamiętaj, że wszelkie treści, które udostępniam na Stronie są utworami w rozumieniu ustawy z dnia 4 lutego 1994 roku o prawie autorskim i prawach pokrewnych, stanowią moją własność intelektualną i podlegają ochronie prawnej. Bez mojej zgody nie możesz ich na przykład kopiować, publikować czy modyfikować.
52. Zasady przetwarzania Twoich danych osobowych i wykorzystywania plików cookies zostały opisane przeze mnie w Polityce Prywatności. Jest to odrębny dokument, z którym możesz zapoznać się https://ukolorowana.pl/polityka-prywatnosci/
53. Wszelkie nieprawidłowości w funkcjonowaniu Strony i Sklepu możesz mi zgłaszać mailowo.
54. Regulamin w obecnym brzmieniu obowiązuje od dnia 20.09.2023

SŁOWNIK

Strona - strona internetowa dostępna pod adresem https://ukolorowana.pl/

Sklep - sklep internetowy dostępny pod adresem https://ukolorowana.pl/sklep/

Umowa - umowa dotycząca dostarczenia treści cyfrowych lub usług (Produktów) zawierana pomiędzy Sprzedawcą a Kupującym

Sprzedawca/Usługodawca - Renata Tymińska prowadząca działalność gospodarczą pod firmą Ukolorowana – Renata Tymińska, adres: ul. Służby Polsce 7 lok. 31, Warszawa, NIP: 9512160734

Kupujący/Usługobiorca - każda osoba zawierająca ze Sprzedawcą/Usługodawcą umowę dotyczącą dostarczenia treści cyfrowych lub świadczenia usług

Regulamin - ten dokument

Ustawa o prawach konsumenta - ustawa z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta

Kodeks Cywilny - Ustawa z dnia 23 kwietnia 1964 r. - Kodeks cywilny